

PATVIRTINTA  
Neringos gimnazijos direktoriaus  
2017-08-22 d. įsakymu Nr. 5V- 67

## **KRIZIŲ VALDYMO KOMANDOS DARBO TVARKOS APRAŠAS**

### **BENDROJI DALIS**

1. Ši Tvarka reglamentuoja Neringos gimnazijos Krizių valdymo komandos (toliau – Komanda ) veiklą.

2. Komanda vadovaujasi JTO Vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, Krizių valdymo mokykloje tvarkos aprašu, kitais galiojančiais dokumentais, Krizių valdymo komandos veiklos planu ir šia tvarka.

3. Krizė gimnazijoje (toliau – Krizė) – netikėtas, gimnazijos bendruomenės pastangomis nevaldomas ir /ar pavojingas įvykis, sutrikdantis gimnazijos bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę mokyklos bendruomenės dalį ir apsunkinantis gimnazijos bendruomenės funkcijų vykdymą, pagrindinių principų įgyvendinimą, mažinantis veiklos kokybę

4. Pagrindiniai principai, kuriais vadovaujasi Komandos nariai:

- 4.1. partnerystė ir bendradarbiavimas, siekiant tikslo;
- 4.2. kompetencija ir visapusiška problemos analizė;
- 4.3. nuoseklumas;
- 4.4. jautrumas, empatiškumas ir konfidencialumas;
- 4.5. atsakomybės numatymas ir prisiėmimas.

### **KRIZIŲ VALDYMO KOMANDOS DARBO ORGANIZAVIMAS**

1. Komanda sudaryta iš 5 narių, kurie yra įgiję krizės valdymo kompetencijas ir geba bendrauti, bendradarbiauti, dirbti komandoje, spręsti konfliktus.

2. Komandos sudėtis patvirtinama gimnazijos direktoriaus įsakymu.

3. Komandai vadovauja komandos koordinatorius, kuriuo yra gimnazijos direktoriaus pavaduotojas ugdymui.

4. Komanda sprendžia krizines situacijas iškilusias mokykloje.

5. Krizės valdymo komanda vykdo krizės įveiką trimis lygmenimis:

5.1. *prevencinis krizės įveikos lygmuo*, kai mokyklos krizių valdymo komanda identifikuoja sudėtingą situaciją, galinčią baigtis krize. Prevencinio krizės įveikos lygmens

pagrindinės priemonės – mokymai, švietimas, konsultavimas, informavimas; pagalbos institucijų ir būdų koordinuota paieška.

5.2. *intervencinis krizės valdymo ir įveikos lygmuo*. Jis vykdomas tada, kai krizė jau vyksta, yra nevaldoma, pavojinga ir silpnina institucijos įvaizdį bei paslaugų kokybę. Pagrindiniai principai – intervencija, skubi pagalbos būdų ir formų paieška, derybos, tarpininkavimas, informavimas;

5.3. *postvencinis krizės valdymas*. Komanda sudaro individualų krizės valdymo planą, daugiausiai dėmesio skiriama situacijos analizei, priežasčių, sukėlusią krizę, paaiškinimui, bendravimui ir bendradarbiavimui su gimnazijis bendruomene, galimų tolesnių pasekmių identifikavimui ir valdymui. Pagrindiniai principai – individualus ir grupinis konsultavimas, informavimas.

5.4. Komanda nuolat analizuoja Krizės valdymo planą bei rezultatus, esant reikalui, jį koreguoja arba sustabdo veiksmus.

5.5. Esant labai sudėtingai krizinei situacijai, kreipiasi konsultacijų ir informacijos į Klaipėdos PPT ir/ar kitas pagalbą teikiančias institucijas.

### **BAIGIAMOJI DALIS**

1. Krizių valdymo komandos nariai nuolat tobulina savo kompetencijas ir kelia kvalifikaciją.

2. Krizės valdymui telkia komandą iš kitų institucijų, galinčių padėti išspręsti situaciją, specialistų.

3. Palaiko partnerystės ryšius su kitų rajonų specialistais, galinčiais teikti pagalbą organizuojant krizės valdymą.

-----